

Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özellikleri, Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri ile Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri

Fiba Yatırım tarafından sunulan hizmetlerin eksiksiz alınabilmesi için Müşteriler tarafından uzaktan erişimi sağlayabilecek nitelikleri haiz bilgisayar, modem, telefon hattı ve elektronik erişim programlarının son sürümlerin bulunduğu cihazlardan işlem yapılması gerekmektedir. Müşteriler elektronik ortamda emir iletiminde kullandıkları cihazların güvenliğini sağlamakla yükümlüdür. Bunun için kullanıcının faaliyetlerini izleyen, cihazların sağlıklı çalışmasını engelleyen, ağ üzerindeki bilgi alış verişini takip eden, kötü amaçlı yazılımları temizleyen, faaliyetleri hakkında uyarı, engelleyen piyasadaki en son ve kapsamlı virüs tarama ve yok etme programlarından en az bir tanesinin en güncel halini bilgisayarında bulundurmak ve kendisine tahsis edilen şifre ve kullanıcı kodlarının gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.

Elektronik ortamda emir iletiminde kullanılan işlem platformları; MÜŞTERİ'ye emir iletimine aracılık eden kuruluş: FİBABANKA A.Ş. ve aracı kurum: FİBA Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından veya veri sağlayıcı firmalar tarafından sağlanan programların adı olup, FİBABANKA A.Ş. veya FİBA Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin vereceği hesap kodu ve şifreyi/şifreleri kullanmak suretiyle MÜŞTERİ'nin cihazları, internet ve diğer iletişim araçlarıyla sunulan platforma doğrudan ulaşarak yurtiçi/yurt dışı piyasalara sermaye piyasası aracı alım satım emirlerini iletebileceği, kar/zarar, swap, teminat ve pozisyonlarını online izleyebileceği vb. otomasyonları ifade eder.

Emir iletiminin kesintiye uğraması durumunda alternatif işlem yöntemleri, müşteri temsilcisi üzerinden emir iletimi ve temsilci aracılığı ile broker üzerinden emir iletimidir. Bir kullanıcının işlem yapma yetkisi, izinleri ve limitleri daima kurumumuzun sunucuları üzerinde tanımlanmaktadır. Tüm işlemlerde istek sonucu, limit ve yetki kontrolleri sunucu tarafında yapılır. Müşteri emir gönderimi öncesi, istek sunucuya ulaşmadan önce ayrıca müşteri onay ekranı açılır. Müşterilerimiz tercihe göre onay aşamasını işlem platformu ayarlarından kapatabilmektedir. Bu işlemlerin tamamında varsayılan olarak müşteri onayı zorunlu tutulmaktadır.

Müşterilerin yaptığı işlemlere ait log kayıtları, farklı seviyelerde saklanmaktadır. Kullanıcı bilgisayarında saklanan log dosyalarının kapsamı, ilgili önyüzden yapılan hareketler ile sınırlıdır, önyüzden yapılan her bir talebin sunucu tarafındaki log kayıtları ise tüm detayları ile ayrı bir şifreli formatta saklanmaktadır.

Online işlem platformları için güvenlik bilgileri şu şekildedir;

Şifre Güvenliği

Müşterilerin işlem platformuna giriş yapabileceği parola ve şifreler, elektronik ortamda uygulama tarafından üretilerek sms ile gönderilmektedir. Sms ile iletilen parola ve şifre bilgileri ile ilk defa giriş yapan müşteri, şifre değişikliği ekranına yönlendirilmektedir. Ayrıca daha sonra müşteri şifre ve parola değişikliğini istediği zaman yapabilmektedir. Şifreler uygulama veri tabanında kriptolu olarak saklanmaktadır. Müşteri parola ve şifre bilgileri, müşteri bilgisayarının saklama alanlarında (hard disk – SD bellek vb.) saklanmamaktadır.

Log-in Bilgilendirmesi

Online platforma login olan müşteri için, bilgilendirme amaçlı sms gönderilmektedir. SMS içeriğinde login olunan tarih ve saat bilgisi yer almaktadır. Gönderilen sms, sadece müşterinin sunucu üzerinde tanımlı ve iletişim taahhünamesi ile teyit edilmiş cep telefonuna yapılmaktadır.

IP Kısıtlaması

Müşteri herhangi bir işlem platformuna login olduktan sonra, işlemlerini sadece login olduğu IP üzerinden gerçekleştirebilmektedir. Aynı oturum içerisinde IP değişikliği olması durumunda işlemleri engellenmektedir.

Dijital Sertifika

Müşteri ile uygulama sunucuları arasındaki tüm iletişim, sınıfının en yüksek standardına sahip SSL sertifikası olan EV SSL aracılığı ile şifrelenerek yapılmaktadır. Bu sayede kurumumuzun adı tarayıcıda gözükmekte olduğundan müşterilerimiz yaptığı işlemlerin araya girebilecek kötü niyetli bir yazılım üzerinde değil, Fiba Yatırım üzerinden yapıldığına emin olabilmektedir.

Uygulamalar için minimum gereksinimler şu şekildedir;

Son kullanıcıların kullandığı uygulamaların minimum versiyonları

- Trading System (Windows) : Windows 8.1 ve üstü işletim sistemleri (Microsoft'un Destek Verdiği İşletim Sistemleri Tavsiye Edilir)
- Android Mobil App : SDK 24 – Android 7 ve üstü destekleyen cihazlar
- IOS Mobil App : SDK 15 – IOS 15 ve üstü destekleyen cihazlar
- Web (Sanal Şube) : İşletim sisteminden bağımsız, tüm tarayıcıları destekliyor.

Trading System İnternet için minimum gereksinim

- Minimum OS: Windows 10 ve üstü işletim sistemleri (Microsoft'un Destek Verdiği İşletim Sistemleri Tavsiye Edilir)
- İşlemci: 1 gigahertz (GHz) veya daha hızlı işlemci ya da SoC
- Ram : 4 GB
- Sabit disk alanı: 16 GB for 32-bit OS or 20 GB for 64-bit OS
- Ekran Kartı: DirectX 9 or later with WDDM 1.0 driver

Web (Sanal Şube) minimum gereksinimleri

- Mimari: Intel veya AMD x86-64 bit uyumlu cihaz
- RAM: 4 GB
- Dahili depolama alanı: 16 GB

İnternet hızı minimum gereksinim; 8 Mbps