

FİBA YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE VE AKTARILMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatını haiz Fiba Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“**Fiba Yatırım**” veya “**Şirket**”) olarak Sermaye Piyasası Kanunu (“**SPK**”), Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ (III45.1), Borsa İstanbul A.Ş. Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliği, Sermaye Piyasası Kanunu m. 38 ve Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri İle Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ III-37.1, Sermaye Piyasası Kanunu, 397 Seri No’lu VUK Genel Tebliğ, Vergi Usul Kanunu, Portföy Yönetim Şirketleri ve Bu Şirketlerin Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Tebliği (III-55.1), Kira Sertifikaları Tebliğ (III-61.1), Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri ve Bu İşlemleri Gerçekleştirebilecek Kurumlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ, Merkezi Kayıt Kuruluşunun Kuruluş, Faaliyet, Çalışma ve Denetim Esasları Hakkında Yönetmelik ve yukarıda sayılan mevzuatlarla sınırlı olmamak kaydıyla yasal yükümlülüklerin ve gerekliliklerin yerine getirilmesi ile ilgili diğer yasal düzenlemeler kapsamında sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerden ve/veya ürünlerden yararlanmak üzere bize aktarmış olduğunuz her türlü kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve ikincil düzenlemeleri ile birlikte (“**KVK mevzuatı**”) onlara uygun olarak işlenmesi, aktarılması ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

Tarafımızla paylaşmış olduğunuz her türlü kişisel veriyi, veri sorumlusu olarak KVKK mevzuatına uyumlu hareket ederek kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlendiğini, saklandığını, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVKK mevzuatında sayılan şartlar dahilinde yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını ve kişisel verilerinize, gerekli güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü teknik ve idari tedbiri olarak muhafaza ettiğimizi bildiririz. Bu kapsamda, veri sorumlusu olarak işbu Aydınlatma Metni ile KVKK’nın 10. maddesi uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacı ile kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, işlenme amaçları, aktarılacağı üçüncü kişiler ile aktarma amaçları ve veri sahibi olarak haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek istemekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, tarafınıza sunulan tüm hizmetler ve/veya ürünler kapsamında işlenen kişisel verilerinize yönelik, kanunda öngörülen hukuki sebepleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, Toplanma Yöntemleri, İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri

➤ İşlenen Kişisel Verileriniz ve Toplanma Yöntemleri

Aşağıda belirtilen kişisel verileriniz (“**kişisel verileriniz**”) Şirketimiz tarafından, sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerin ve/veya ürünlerin gereklilikleri doğrultusunda; elektronik, sözlü veya yazılı olarak fiziki veya elektronik ortamlarda (genel müdürlük, şubeleri telefon kanalı) iştiraki olduğumuz ve emir iletimine aracılık faaliyetini yürüten Fibabanka A.Ş.

(“Fibabanka”), dış hizmet aldığımız ve iş ortaklığımız bulunan, hizmet sağlayıcı diğer kurum ve kuruluşlardan aşağıdaki amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVKK’nın ilkeleri doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla elde edilmekte ve işlenmektedir.

Şirketimiz tarafından sunulan hizmetler ve/veya ürünler çerçevesinde, işlenecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

➤ **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuka Uygunluk Sebepleri**

İşlenme Amaçları	Kişisel Veri	Hukuka uygunluk Sebepleri
Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı, pasaport numarası, imza ·Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin

	nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	gerekli olması (md.5/2 (c))
Sermaye Piyasası Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı, pasaport numarası, imza) ·Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi, işlem bilgisi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, şirketimizle	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi, işlem bilgisi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))

imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, vadeli işlemler müşteri bilgilendirme sürecinin yürütülmesi, vadeli işlem emir takip sürecinin yürütülmesi, ekstre basım ve zarflama işlemlerinin gerçekleştirilmesi,	mevduat bilgileri, hisse senedi, bono, döviz, fon bilgileri) ·Hukuki işlem bilgisi (Müşterinin taraf olduğu davaya ve icra takibine ilişkin bilgiler, UYAP kaydı, e-haciz bilgisi)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Krediye uygunluk değerlendirmelerinin yapılması için bireysel/ kurumsal Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Sorgularının yapılması	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, skorlar, skrolama detayları, kredi bilgileri-borçlu konumda olduğu hesaplar, kaynak bazında limit bilgileri, kaynak bazında risk bilgileri, kredi türü bazında hesap bilgileri, verdiği teminatlar, kefil olduğu teminatlar, müşterinin ortak olduğu şirketlerdeki hissedarlık bilgisi, kredili istihbarat/memzuç sorgulaması, gecikilen gün sayısı, gecikilen ödeme tutarı aralığı, gecikme bilgileri)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

Kredilerin akıbetiyle ilgili oluşacak risklerin takibi için KKB Sorgusu yapılması,	·Finans bilgisi (müşteri numarası, tüzel kişi iştirak ve hissedarları, gerçek kişi hissedarlar, risk bilgisi, risk tutarı, risk aralığı, gecikilen gün sayısı, gecikilen ödeme tutarı aralığı, gecikme bilgileri)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))
Kredi tekliflerinin oluşturulması, kredi kullanım sürecinin yürütülmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, skorlar, skollama detayları, kredi bilgileri-borçlu konumda olduğu hesaplar, kaynak bazında limit bilgileri, kaynak bazında risk bilgileri, kredi türü bazında hesap bilgileri, verdiği teminatlar, kefil olduğu teminatlar, tüzel kişi iştirak ve hissedarları, gerçek kişi hissedarlar, kredili istihbarat/memzuç sorgulaması, gecikilen gün sayısı, gecikilen ödeme tutarı aralığı, gecikme bilgileri) Diğer (müşterinin ortak olduğu şirketlerdeki ortaklık oranı, ortaklık giriş tarihi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c))
Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteriye ait mevduat bilgileri, hisse senedi, bono, döviz, fon bilgileri)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Bir hakkın tesisi, kullanılması

		veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Müşterinin mobil kanaldan gerçekleştireceği işlem ve emirlerin yerine getirilmesi,	İşlem güvenliği bilgisi (işlem (“log”) kayıtları, internet protokol adresi (“IP”) bilgileri, Dosya Transfer/Aktarım Protokolü (“FTP”) bilgileri cihaz ID, cihaz bilgileri, doğrulama kodu, kullanıcı şifresi, ekran boyutu, işletim sistemi bilgisi, işletim sistemi versiyonu, uygulama versiyonu, sisteme giriş kaynağı, cihaz tipi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Çağrı Merkezi süreçlerinin yürütülmesi,	Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait

	·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·İşitsel kayıtlar (Çağrı Merkezi kayıtları)	kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Hatırlatma aramaları, teknik destek ve yardım masası, müşteriye hesap bilgilerinin verilmesi, müşterilerin kişisel bilgilerinin güncellenmesi hizmetleri ve emir iletimi dışında Müşteri taleplerinin Şirketimize aktarılmasıyla sınırlı olmak üzere Çağrı Merkezi hizmetinin alınması,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·İşitsel kayıtlar (Çağrı Merkezi kayıtları)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Borsa İstanbul (BİST) emir iletimi ve piyasa takip ekranlarının kullanılması,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim,) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

	müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	
Teftiş, kontrol, risk analizi vb. gibi düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı, pasaport numarası, imza) ·Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşterinin risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç)) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))
Şirket sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması,	·İşlem güvenliği bilgisi (işlem (“log”) kayıtları, internet protokol adresi (“IP”) bilgileri, Dosya Transfer/Aktarım Protokolü (“FTP”) bilgileri cihaz ID, cihaz bilgileri, doğrulama kodu, kullanıcı şifresi, ekran boyutu, işletim sistemi bilgisi, işletim sistemi versiyonu, uygulama versiyonu, sisteme giriş kaynağı, cihaz tipi,	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))

Elektronik ortam kullanımında işlem güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterilerimizi, şirketimizi ve sistemlerini korumak, internet erişiminin kullanılması durumunda log kayıtların tutulması	İşlem güvenliği bilgisi (işlem (“log”) kayıtları, internet protokol adresi (“IP”) bilgileri, Dosya Transfer/Aktarım Protokolü (“FTP”) bilgileri cihaz ID, cihaz bilgileri, doğrulama kodu, kullanıcı şifresi, ekran boyutu, işletim sistemi bilgisi, işletim sistemi versiyonu, uygulama versiyonu, sisteme giriş kaynağı, cihaz tipi,	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB), Mali Suçlar Araştırma Kurulu (MASAK), Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), BİST, Takas Ve Saklama Bankası A.Ş. (Takasbank), Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK), Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi kanunen bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, raporlanması,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza) ·Biyometrik veri (biyometrik fotoğraf,) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi, işlem bilgisi)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md.5/2 (ç))
Şirketimizin ana ortakları ve bağlı ortakları ile yürüttüğü işlerin icrası,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi,	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla

	anne baba adı pasaport numarası, imza) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) · Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi, işlem bilgisi)	doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2 (f))
İş ortakların, hizmet sağlayıcı kuruluşlarından dışardan hizmet alınması,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2 (f))
Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket	Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk bilgisi)	Açık rıza (md.5/1) Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri

ve analiz çalışmaları,		işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2 (f))
Müşteri alışkanlıklarına ve tercihlerine göre özel tekliflerin oluşturularak çapraz satış ürün ve hizmet bilgilendirmeleri ve pazarlama faaliyetleri ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi,	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı, pasaport numarası, imza) ·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) - Finans bilgisi (müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	Açık rıza (md.5/1)
Hukuki işlemlerin takip edilmesi ve yürütülmesi, taraf olunan dava ve icra takiplerinin yürütülmesi	·Kimlik bilgisi (T.C. kimlik numarası, isim, soy isim, doğum tarihi, cinsiyet, kimlik kartı son geçerlilik tarihi ve seri numarası, uyruk bilgisi, anne baba adı pasaport numarası, imza)	Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a))

	·İletişim bilgisi (telefon numarası, e-posta adresi, adres) ·Finans bilgisi müşteri numarası, müşteri risk profili, müşteri türü (profesyonel, nitelikli, genel müşteri), müşterinin nakit ve toplam malvarlığı, müşteri işlem hacmi, müşteri işlem sıklığı, müşteri geliri, müşteri kredi limit bilgisi)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e))
--	---	--

2. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması

2.1.Yurt İçi Aktarım

Yukarıdaki tabloda yer alan kişisel verilerinizin, aşağıda anılan amaçlar ve hukuka uygunluk sebepleri uyarınca aşağıda yer verilen alıcı gruplarına aktarılmaktadır.

- **Kanunlarda açıkça öngörülmesi (md.5/2 (a)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi; Sermaye Piyasası Kanunu, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve sair mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, şirketimizin tabi olduğu yasal düzenlemeler kapsamında bilgi verme ve raporlama yükümlülüklerini yerine getirilmesi; krediye uygunluk değerlendirmelerinin yapılması için bireysel/ kurumsal Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Sorgularının yapılması, Kredilerin akıbetiyle ilgili oluşacak risklerin takibi için KKB Sorgusu yapılması amacıyla KKB, TCMB, MASAK, GİB, SPK, BDDK, BİST, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi yetkili idari kurumlara,

Hukuki işlemlerin takip edilmesi ve yürütülmesi, taraf olunan dava ve icra takiplerinin yürütülmesi amacıyla Kolluk Kuvvetlerine, Savcılık, Mahkemeler, İcra Daireleri vb. yetkili adli ve idari makamlara,

aktarılmaktadır.

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (md.5/2 (c)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması; Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, şirketimizle imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, vadeli işlemler müşteri bilgilendirme sürecinin yürütülmesi, vadeli işlem emir takip sürecinin yürütülmesi, ekstre basım ve zarflama işlemlerinin gerçekleştirilmesi; krediye uygunluk değerlendirmelerinin yapılması için bireysel/ kurumsal Kredi Kayıt Bürosu (KKB) Sorgularının yapılması; kredi tekliflerinin oluşturulması, kredi kullanım sürecinin yürütülmesi; teminatlandırma sürecinin yürütülmesi; müşterinin mobil kanaldan gerçekleştireceği işlem ve emirlerin yerine getirilmesi; Çağrı Merkezi süreçlerinin yürütülmesi, Borsa İstanbul (BİST) emir iletimi ve piyasa takip ekranlarının kullanılması amacıyla KKB, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, BİST, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi yetkili idari kurumlara, SPK mevzuatı uyarınca işlemlere aracılık eden kuruluşlar, şirketin ana ortağı veya bağlı ortağı olduğu şirketlere, iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına,

Şirketimizin ana ortakları ve bağlı ortakları ile yürüttüğü işlerin icrası amacıyla ana ortaklara, bağlı ortaklara,

aktarılmaktadır.

- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2 (ç)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi; Sermaye Piyasası Kanunu ve mevzuat kapsamında gösterdiğimiz başta alım-satım aracılığı, yatırım danışmanlığı, takas ve saklama hizmetleri, kredili işlemler ve genel yatırım tavsiyeleri olmak üzere tüm yatırım hizmetleri ve diğer yan hizmetler, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, şirketimizle imzaladığınız sözleşme/sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi, vadeli işlemler müşteri bilgilendirme sürecinin yürütülmesi, vadeli işlem emir takip sürecinin yürütülmesi, ekstre basım ve zarflama işlemlerinin gerçekleştirilmesi; krediye uygunluk değerlendirmelerinin yapılması için bireysel/ kurumsal KKB Sorgularının yapılması; Müşterinin mobil kanaldan gerçekleştireceği işlem ve emirlerin yerine getirilmesi; Çağrı Merkezi süreçlerinin yürütülmesi, BİST emir iletimi ve piyasa takip ekranlarının kullanılması; teftiş, kontrol, risk analizi vb. gibi düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi; şirket sistemlerinin analizi, geliştirilmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, bilgi sistemleri alt yapılarının kurulması, yönetilmesi ve uygulanması; elektronik ortam kullanımında işlem

güvenliğinin tesisi, müşterilerimizin her türlü fiziki veya elektronik ortamda maruz kalabilecekleri dolandırıcılık, sahtecilik, saldırılara karşı müşterilerimizi, şirketimizi ve sistemlerini korumak, internet erişiminin kullanılması durumunda log kayıtların tutulması; BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, BİST, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi kanunen bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, raporlanması amacıyla KKB, BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, BİST, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi yetkili idari kurumlara, SPK mevzuatı uyarınca işlemlere aracılık eden kuruluşlar, şirketin ana ortağı veya bağlı ortağı olduğu şirketlere, iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına,

Hatırlatma aramaları, teknik destek ve yardım masası, müşteriye hesap bilgilerinin verilmesi, müşterilerin kişisel bilgilerinin güncellenmesi hizmetleri ve emir iletimi dışında Müşteri taleplerinin Şirketimize aktarılmasıyla sınırlı olmak üzere Çağrı Merkezi hizmetinin alınması amacıyla Fibabanka A.Ş.'ye,

aktarılmaktadır.

- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (md.5/2 (e)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi; teftiş, kontrol, risk analizi vb. gibi düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB), Mali Suçlar Araştırma Kurulu (MASAK), Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK), BİST, Takas Ve Saklama Bankası A.Ş. (Takasbank), Merkezi Kayıt Kuruluşu (MKK), Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi kanunen bilgi verme yükümlülüğümüz olan adli ve idari yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, raporlanması, hukuki işlemlerin takip edilmesi ve yürütülmesi, taraf olunan dava ve icra takiplerinin yürütülmesi amacıyla BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK, BİST, Takasbank, MKK, Yatırımcı Tazmin Merkezi ve TBB Risk Merkezi gibi yetkili idari kurumlara, iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına, Kolluk Kuvvetlerine, Savcılık, Mahkemeler, İcra Daireleri vb. yetkili adli ve idari makamlara aktarılmaktadır.

- **Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (md. 5/2 (f)) hukuka uygunluk sebebiyle,**

Şirketimizin ana ortakları ve bağlı ortakları ile yürüttüğü işlerin icrası amacıyla ana ortaklara, bağlı ortaklara,

İş ortakların, hizmet sağlayıcı kuruluşlarından dışardan hizmet alınması; müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmaları amacıyla iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

- **Açık rıza (md. 5/1) hukuka uygunluk sebebiyle,**
Müşteri memnuniyeti ve deneyimi, anket ve analiz çalışmaları; müşteri alışkanlıklarına ve tercihlerine göre özel tekliflerin oluşturularak çapraz satış, ürün ve hizmet bilgilendirmesi ve pazarlama faaliyetleri ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi; amacıyla iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerinizi yukarıdaki amaçlar haricinde, açık rızanız alınmaksızın üçüncü kişilere aktarmayacağını taahhüt eder.

2.2.Yurt Dışı Aktarım

Şirketimiz yukarıda sayılan kişisel verilerinizi yurt dışına aktarmamaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Korunması, Muhafazası ve İmhası

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir ve her hâlükârda yasal sürenin sonuna kadar muhafaza edilir. Saklama süresinin sona ermesinin ardından kişisel verileriniz Şirketimizin ***Kişisel Verilerin Korunması ve Gizliliği Politikası***, ile ***Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası*** doğrultusunda KVK mevzuatına uygun olarak elektronik ve fiziki ortamlardan silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Kişisel verilerinize, yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır.

Şirketimiz veri sorumlusu olarak idari tedbirler almış olup işbu tedbirler ise şirket çalışanlarının KVKK mevzuatına ilişkin bilinçlendirilmesi amacıyla eğitim verilmesi, kişisel veri aktarımının söz konusu olduğu durumlarda, kişisel verilerin aktarıldığı kişiler ile akdedilmiş sözleşmelere kişisel verilerin aktarıldığı tarafın veri güvenliğini yerine getireceğine ilişkin kayıt eklenmesinin sağlanması, KVKK mevzuatına uyum için yerine getirilmesi gerekenlerin tespit edilerek uygulamaları için iç politikaların hazırlanması, Şirketimiz fiziki arşivine ve/veya sunucularına ve/veya diğer sistemlerine yapılan saldırılar sonucunda kişisel verilerinizin zarar görmesi ve/veya üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesi/ifşası durumunda, Şirketimiz sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirecektir.

4. Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; **(a)** işlenip işlenmediğini öğrenme; **(b)** işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme; **(c)** işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme; **(ç)** yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme; **(d)** eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; **(e)** 6698 sayılı

Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; **(f)** (d) ve (e) maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; **(g)** münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve **(ğ)** kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

5. Talepleriniz

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz ya da talebinizin olması halinde www.fibayatirim.com.tr adresinde yer alan İlgili Kişi Bilgi Talep Formu'nu doldurarak, kimlik doğrulamanızı sağlayacak belgeler ile beraber;

- Genel müdürlük adresimiz olan Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:127 Astoria 10.Kat -34394 Şişli – İstanbul adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir,
- fibayatirim@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri cevabı yazımızda belirtilecektir.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin güncel olmadığını, eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız ilgili kişisel verinize/verilerinize ilişkin değişiklik bildirimleriniz için lütfen derhal Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:127 Astoria 10.Kat -34394 Şişli – İstanbul adresinden Şirketimiz ile irtibata geçiniz.

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Güncellemeleri www.fibayatirim.com.tr adresinden takip edebilirsiniz.

Veri Sorumlusu

Fiba Yatırım Menkul Değerler A.Ş.