

ELEKTRONİK ORTAMDA MÜŞTERİLER TARAFINDAN YAPILABİLECEK İŞLEMLER İLE MÜŞTERİYE ELEKTRONİK ORTAMDA YAPILACAK BİLDİRİMLERE İLİŞKİN ESASLAR

MÜŞTERİ'ye emir iletimine aracılık eden kuruluş: FİBABANKA A.Ş. ve aracı kurum: FİBA Yatırım Menkul Değerler A.Ş. veya veri sağlayıcı firmalar aracılığı ile yapılan, Pay Piyasası işlemleri, borsa yatırım fonları, kredili işlem, açığa satış işlemleri, yatırım fonu alım satım işlemleri, vadeli işlem ve opsiyon piyasası işlemleri (VİOP); internet sitesi, online şube, veri yayın ekranları ve mobil uygulamalar vasıtasıyla yapılabilmektedir.

Emir iletiminde ve kabulünde mevzuat hükümlerine ve emir gerçekleştirme politikasına uygun hareket edilir. Emirlerle ilişkin bildirimler, emir iletimini sağlayan tüm işlem platformları ve internet sitesinden anlık olarak takip edilebilir. Talimatlara ilişkin sonuçlar ise, mobil uygulama ve internet sitesinden anlık olarak takip edilebilecektir.

Pay Piyasası ve VİOP işlemleri ile ilgili hesap ekstreleri ve raporlara Fiba Yatırım mobil uygulama ve internet sitesinde yer alan online şubeden ulaşılabilir. VİOP işlemlerinde Alım Satım Teyit Formları'nın bildirimi mail yoluyla yapılabildiği gibi, internet sitesinden de ulaşılabilir. VİOP işlemlerinde teminat durum ve teminat tamamlamaya ilişkin bilgilere, internet sitesi, veri yayın ekranları ve mobil uygulamalardan ulaşılabilir. Teminat Tamamlama bildirimleri ayrıca müşterilere SMS ile gönderilmektedir.

EFT/Havale, VİOP teminat yatırma ve çekme talimatları da mobil uygulama ve internet sitesi üzerinden iletelebilmektedir. Müşterilere pay piyasası, VİOP ve kaldıraçlı alım satım işlemleri ile ilgili aylık ve günlük bildirimler mail yoluyla yapılmaktadır.

Müşterilere günlük yapılan bildirimlerde; en geç işlemin yapıldığı günü izleyen işgünü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgiler iletilir. Müşterilere yapılan aylık bildirimlerde de; ilgili dönem içerisinde alınan tüm işlem ve pozisyonlara ilişkin tarih, zaman, fiyat ve miktar bilgileri, kapatılan pozisyonlara ilişkin kesin kar ve zarar tutarları, açık pozisyonlara ilişkin potansiyel kar ve zarar tutarları, Aracı Kurum nezdinde tutulan nakit, menkul ve diğer varlıklara ilişkin tüm hareketler, hesaba tahakkuk ettirilen her türlü komisyon, ücret ve vergiler ile teminat durumlarına ilişkin bilgiler bulunmaktadır.